



ประกาศสภรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำกัด
เรื่อง แผนฉุกเฉินรองรับเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่ออนุวัติให้เป็นไปตามข้อ 17 แห่งระเบียบฯ ว่าด้วยวิธีปฏิบัติในการควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสภรณ์ และเพื่อให้สภรณ์ฯ มีการควบคุมภายในและรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน คณะกรรมการดำเนินการ ในการประชุมครั้งที่ 12/2560 เมื่อวันที่ 29 เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 เห็นชอบกำหนดจัดทำแผนฉุกเฉินรองรับเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับความเสียหายหรือหยุดชะงักดังนี้

1. แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ให้ดำเนินการดังนี้

- (1) ในกรณีที่มีเหตุทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถดำเนินการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามปกติ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องหรือดูแลทราบ หรือ กรณีมีเหตุอันทำให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องไม่สามารถดำเนินการให้บริการด้านเครือข่ายได้ จะต้องประกาศให้สมาชิกทราบ
- (2) กรณีเกิดการขัดข้องเนื่องจากถูกไวรัสคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะแพร่กระจายไปยังเครื่องอื่นในระบบเครือข่ายให้ดึงสายเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (LAN) ออกจากเครื่องโดยเร็ว
- (3) สแกนและกำจัดไวรัสหรือกักไวรัส (Quarantine) ด้วยโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือแจ้งผู้เชี่ยวชาญให้ดำเนินการ
- (4) ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบ แจ้งเหตุขัดข้องนั้นให้หัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

2. แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายให้ดำเนินการดังนี้

- (1) ตัดการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายโดยเร็ว แล้วปิดอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามลำดับความสำคัญของการให้บริการ
- (2) ถ้าไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายโดยพิจารณาตามความสำคัญของการให้บริการ ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ และประสิทธิภาพของเครื่องสำรองไฟฟ้า
- (3) ปิดระบบจ่ายไฟ ในกรณีไฟไหม้ ให้ใช้น้ำยาดับเพลิงฉีดควบคุมเพลิงโดยเร็ว
- (4) รีบขนย้ายเครื่องไปไว้ในที่ปลอดภัย
- (5) ประสานขอความช่วยเหลือกับผู้เชี่ยวชาญที่รับผิดชอบดูแลระบบ Server และระบบเครือข่ายโดยเร็วที่สุด
- (6) ในกรณีอุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์เสีย ให้รีบหาอุปกรณ์สำรอง หรือแจ้งให้บริษัทที่รับผิดชอบ นำอุปกรณ์มาเปลี่ยนโดยเร็วที่สุด
- (7) ผู้ดูแลระบบ ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

3. ระบบป้องกันและแก้ไข้ปัญหาที่เกิดจากกระแสไฟฟ้า

เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ มีความไวต่อความผิดปกติของกระแสไฟฟ้าที่ได้รับส่งมาก ดังนั้น สิ่งที่มีมักจะเกิดขึ้นและยากต่อการหลีกเลี่ยงคือ ผลกระทบต่างๆ ที่เกิดจากปัญหาทางไฟฟ้า เช่น การชำรุดและเสียหายของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือการสูญหายของข้อมูลสำคัญ รวมถึงการเสียเวลาจากผลกระทบที่ เกิดจากปัญหาทางไฟฟ้า ประกอบด้วย

- (1) เปิดใช้งานเครื่องสำรองไฟฟ้าและปรับแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ตลอดระยะเวลาเปิดใช้งานทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
- (2) เมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าดับให้รีบทำการบันทึกข้อมูลทันทีและปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในภายหลัง

4. แผนรองรับสถานการณ์ในกรณีที่ระบบเสียหายจากภัยสงคราม/เหตุจลาจล และการเกิดสถานการณ์ความไม่สงบ

เนื่องจากเป็นภัยจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถยับยั้งได้ในการป้องกัน หากไม่สามารถย้ายสถานที่หรือป้องกันสถานที่ได้ สหกรณ์ฯ มีการสำรองข้อมูลไว้มากกว่า 1 ชุด และแยกสถานที่จัดเก็บ และถ้าเกิดความเสียหายขึ้นกับข้อมูล ก็สามารถนำข้อมูลที่มีการสำรองไว้ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำรองมาใช้แทน

5. แผนกู้คืนระบบคอมพิวเตอร์กลับสู่สภาวะปกติเดิม

การคืนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย โดยปกติระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ต้องอยู่ในสภาพที่พร้อมรองรับการให้บริการกับเครื่องลูกข่ายต่างๆ ได้ หากไม่สามารถให้บริการได้ ต้องรีบกู้ระบบคืนให้ได้เร็วที่สุด เพื่อให้ระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และข้อมูลกลับสู่สภาวะปกติ เมื่อระบบเสียหายหรือหยุดทำงาน โดยดำเนินการ ดังนี้

- (1) จัดหาอุปกรณ์/ชิ้นส่วน เพื่อทดแทน
- (2) เปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นส่วนที่เสียหาย
- (3) ซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์ที่เสียหาย ให้เสร็จภายใน 48 ชั่วโมง
- (4) ขอยืมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จากหน่วยงานอื่นมาใช้เป็นการชั่วคราว
- (5) ประสานความช่วยเหลือกับหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลระบบ Server และ/หรือผู้เชี่ยวชาญระบบเครือข่าย โดยเร็วที่สุด ให้ทำการกู้คืนระบบเครื่องแม่ข่ายให้กลับมาบริการโดยเร็วที่สุด
- (6) นำสื่อที่ได้สำรองข้อมูลไว้กลับมา Restore โดยเร็วภายใน 72 ชั่วโมง
- (7) ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและ ระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (8) ผู้ดูแลระบบ ต้องรีบรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้นทราบโดยเร็ว

6. มอบผู้จัดการดำเนินการแผนฉุกเฉินรองรับเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้กำหนด

7. กรณีที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย และเป็นเรื่องเร่งด่วน หรือเห็นว่าเพื่อประโยชน์สูงสุดของสหกรณ์ฯ ไม่สามารถเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการได้ทัน ให้เสนอผู้มีอำนาจตามที่กำหนดในประกาศเกี่ยวกับการมอบอำนาจในการทำธุรกรรม และการดำเนินการเพื่อกิจการงานสหกรณ์ฯ

ให้ให้ประธานกรรมการ เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ 29 เดือนกันยายน พ.ศ. 2560



(นายนิรันดร์ จินดานาค)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำกัด